

Afmetingen en gewichten



PostNL brievenbuspakje

Maximaal 2 KG
Maximaal 38 x 26.5 x 3.2 cm



PostNL pakket NL

Maximaal 23 KG (tot 31.5 KG met toeslag)
Maximaal 100 x 70 x 58 cm (tot 175 x 78 x 58 cm met toeslag)
Tot 50 dm³ zonder volumetoeslag
Minimaal 10 x 10 x 1 cm



PostNL pakket BE

Maximaal 23 KG (tot 31.5 KG met toeslag)
Maximaal 100 x 70 x 58 cm (tot 175 x 78 x 58 cm met toeslag)
Tot 50 dm³ zonder volumetoeslag
Minimaal 10 x 10 x 1 cm



DHL forYou envelop NL

Maximaal 0.5 KG
Maximaal 38 x 26 x 3.2 cm



DHL brievenbuspakje

Maximaal 2 KG
Maximaal 38 x 26 x 3 cm



DHL pakket NL

Maximaal 10 KG (tot 23 KG met toeslag)
Maximaal 80 cm lang (tot 180 x 100 x 50 cm met toeslag)
Tot 60 dm³ zonder volumetoeslag
Minimaal 10 x 10 x 1 cm



DHL Europlus pakket NL

Maximaal 23 KG (tot 31.5 KG met toeslag)
Maximaal 120 x 60 x 50 lang (tot 180 x 100 x 50 cm met toeslag)
Tot 60 dm³ zonder volumetoeslag
Minimaal 15 x 11 x 3.5 cm

Algemene informatie toeslagen

We ontkomen er helaas niet aan om toeslagen in rekening te brengen. Vervoerders hebben voor diverse afmetingen, vormen, verpakkingen en/of gewichten diverse toeslagen. We brengen deze toeslagen alleen in rekening als wij ze ook in rekening gebracht krijgen. Het kan daarom even duren voordat je de toeslag op je factuur of bij de zending details terug ziet. Soms wordt de toeslag pas 5 werkdagen na het verzenden van je pakket in rekening gebracht bij ons. Wij verwerken die vervolgens op de eerstvolgende wekelijkse factuur op maandag.

Onterechte toeslag?

Het kan soms voorkomen dat toeslagen onterecht in rekening gebracht worden, bijvoorbeeld wanneer er twee pakketjes tegelijk op het weeg- of meetpunt liggen. Als je zelf weet dat een toeslag onterecht is kun je hiervoor een support ticket aanmaken, wij maken dan bezwaar tegen de toeslag. Wordt de toeslag kwijtgescholden, dan brengen we deze uiteraard in mindering op je eerstvolgende factuur. Wijst een vervoerder het bezwaar af, dan moeten wij de toeslag helaas toch in rekening brengen.

Hoogte van de toeslagen

De meeste toeslagen berekenen wij zonder winstmarge aan je door, omdat we zelf vinden dat verzenden al duur genoeg is. Bij enkele toeslagen berekenen we een zeer kleine marge (enkele centen) omdat we deze handmatig controleren op juistheid. We doen er altijd alles aan om de eventuele toeslag op een zending zo laag mogelijk te houden

Toeslagen en afmetingen

Het gaat bij toeslagen voor afmetingen niet om een overschrijding van alle zijdes, als één van de zijden de minimale afmeting niet haalt, of de maximale afmeting overschrijdt wordt de toeslag in rekening gebracht. Is je pakket bijvoorbeeld 110x30x30 cm, dan valt deze alsnog onder de handmatige verwerking (groter dan 100x70x58) bij PostNL.

Vragen?

Heb je vragen over de toeslagen? Dan kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen! Als je al klant bent kun je dit het beste doen via een supportticket. Als je vraag over een specifieke zending gaat willen we ook graag het trackingnummer weten. Ben je nog geen klant? Dan kan dit via het contactformulier op de website, of via mail@samenzenden.nl.

De toeslagen voor 2023 in dit overzicht zijn met de grootste zorg samengesteld, prijswijzigingen en typefouten zijn voorbehouden. Indien een vervoerder de toeslag wijzigt zijn wij genoodzaakt dit ook te doen.

Toeslagen PostNL

 **PostNL algemeen** **Energietoeslag** **€ 0,00**

De PostNL energietoeslag is reeds in onze pakketprijs verwerkt!

 **PostNL brievenbuspakje** **Handmatige verwerking** **€ 4,95**

Dit brengt PostNL in rekening als:

- Je brievenbuspakje groter is dan 38 x 26.5 x 3.2 cm
- Je brievenbuspakje zwaarder is dan 2 KG
- Brievenbuspakjes met stickers "breekbaar" of "deze zijde boven"
- Ronde of kokervormige brievenbuspakjes
- Je adreslabel niet goed leesbaar is, of niet op de grootste zijde zit
- Je verpakking erg stroef of juist glad is (bijv. van hout, metaal, piepschuim, (noppen)folie)

 **PostNL pakket NL & BE** **Handmatige verwerking** **€ 4,95**

Dit brengt PostNL in rekening als:

- Je pakket kleiner is dan 10x10x1 cm
- Je pakket groter is dan 100x70x58 cm
- Je pakket zwaarder is dan 23 KG
- Pakketten met stickers "breekbaar" of "deze zijde boven"
- Ronde of kokervormige pakketten
- Je adreslabel niet goed leesbaar is, of niet op de grootste zijde zit
- Je verpakking erg stroef of juist glad is (bijv. van hout, metaal, piepschuim, (noppen)folie)
- Je twee of meerdere dozen met tape of ander bindmateriaal aan elkaar gemaakt hebt
- Je de inhoud van de verpakking niet gefixeerd is, het pakket kan hierdoor gaan "rollen"

 **PostNL pakket NL & BE** **Vrachttoeslag** **€ 90,00**

Dit brengt PostNL in rekening als:

- Je pakket groter is dan 175x78x58 cm
- Je pakket zwaarder is dan 31.5 KG

 **PostNL pakket NL & BE** **Volumetoeslag** **€ 0,75**

Dit brengt PostNL in rekening als:

- Je pakket groter is dan 50 dm³

Toeslagen 2024



 **PostNL pakket NL & BE** **Volumetoeslag** **€ 2,50**

Dit brengt PostNL in rekening als:
- Je pakket groter is dan 100 dm³

 **PostNL pakket NL & BE** **Volumetoeslag** **€ 5,95**

Dit brengt PostNL in rekening als:
- Je pakket groter is dan 200 dm³

 **PostNL brievenbuspakje & pakket** **Piektoeslag** **€0,27**

Dit brengt PostNL in rekening als:
- Je een pakket in de laatste 6 weken van het jaar verzend
- Je brievenbuspakje in de laatste 6 weken van het jaar verzend

 **DHL algemeen** **Brandstoftoeslag** **€ 0,00**

De DHL brandstoftoeslag is reeds in onze pakketprijs verwerkt!

 **DHL algemeen** **Waddentoeslag** **€ 5,75**

Dit brengt DHL in rekening als:
- Je pakket verzonden wordt naar de waddeneilanden. Het gaat om de volgende postcodes:

1790 t/m 1797, 8899, 8880 t/m 8897, 9160 t/m 9164, 9166

 **DHLforYou envelop** **Handmatige verwerking** **€ 4,25**

Dit brengt DHL in rekening als:
- Je brievenbuspakje kleiner is dan 10x10x1 cm
- Je brievenbuspakje groter is dan 38x26.5x3 cm
- Je envelop zwaarder is dan 0.5 KG
- Ronde of kokervormige brievenbuspakjes
- Je adreslabel niet goed leesbaar is, of niet op de grootste zijde zit
- Je verpakking erg stroef of juist glad is (bijv. van hout, metaal, piepschuim, (noppen)folie)
- Je brievenbuspakje niet automatisch gesorteerd kan worden, om welke reden dan ook

 **DHL brievenbuspakje** **Handmatige verwerking** **€ 4,25**

Dit brengt DHL in rekening als:

- Je brievenbuspakje kleiner is dan 10x10x1 cm
- Je brievenbuspakje groter is dan 38x26.5x3 cm
- Je brievenbuspakje zwaarder is dan 2 KG
- Ronde of kokervormige brievenbuspakjes
- Je adreslabel niet goed leesbaar is, of niet op de grootste zijde zit
- Je verpakking erg stroef of juist glad is (bijv. van hout, metaal, piepschuim, (noppen)folie)
- Je brievenbuspakje niet automatisch gesorteerd kan worden, om welke reden dan ook

 **DHL pakket NL** **Handmatige verwerking** **€ 4,25**

Dit brengt DHL in rekening als:

- Je pakket kleiner is dan 15x11x3.5 cm
- Je pakket groter is dan 80x50x35 cm
- Ronde of kokervormige pakketten
- Je adreslabel niet goed leesbaar is, of niet op de grootste zijde zit
- Je verpakking erg stroef of juist glad is (bijv. van hout, metaal, piepschuim, (noppen)folie)
- Je pakket niet automatisch gesorteerd kan worden, om welke reden dan ook

 **DHL pakket NL** **Volumetoeslag** **€ 4,95**

Dit brengt DHL in rekening als:

- Je pakket niet groter is dan 80x50x40cm
- Je pakket groter is dan 60 dm³, maar niet groter is dan 100 dm³

 **DHL pakket NL** **Volumetoeslag** **€ 7,95**

Dit brengt DHL in rekening als:

- Je pakket niet groter is dan 80x50x40cm
- Je pakket groter is dan 100 dm³, maar niet groter is dan 150 dm³

 **DHL pakket NL** **Volumetoeslag** **€ 9,95**

Dit brengt DHL in rekening als:

- Je pakket niet groter is dan 80x50x40cm
- Je pakket groter is dan 150 dm³, maar niet groter is dan 450 dm³

 **DHL pakket NL** **Groot pakket** **€ 4,25**

Dit brengt DHL in rekening als:

- Je pakket groter is dan 80x60x50 cm
- Je pakket niet groter is dan 180 x 100 x 50 cm

	DHL pakket NL	Extra groot pakket	€ 54,95
	Dit brengt DHL in rekening als: <ul style="list-style-type: none">- Je pakket groter is dan 180x100x50 cm- Je pakket niet groter is dan 240x100x200 cm		
	DHL pakket NL	Zwaar pakket	€ 4,75
	Dit brengt DHL in rekening als: <ul style="list-style-type: none">- Je pakket zwaarder is dan 23 KG, maar niet zwaarder is dan 31.5 KG		
	DHL Europlus pakket NL	Handmatige verwerking	€ 4,25
	Dit brengt DHL in rekening als: <ul style="list-style-type: none">- Je pakket kleiner is dan 15x11x3.5 cm- Je pakket groter is dan 120x60x50 cm, maar niet groter dan 180x100x50- Ronde of kokervormige pakketten- Je adreslabel niet goed leesbaar is, of niet op de grootste zijde zit- Je verpakking erg stroef of juist glad is (bijv. van hout, metaal, piepschuim, (noppen)folie)- Je pakket niet automatisch gesorteerd kan worden, om welke reden dan ook		
	DHL Europlus pakket NL	Zwaar pakket	€ 4,50
	Dit brengt DHL in rekening als: <ul style="list-style-type: none">- Je pakket zwaarder is dan 23 KG, maar niet zwaarder is dan 31.5 KG		
	DHL Europlus pakket NL	Extra groot pakket	€ 54,95
	Dit brengt DHL in rekening als: <ul style="list-style-type: none">- Je pakket langer is dan 240 cm- Je pakket niet langer is dan 600 cm- Je pakket maximaal 30 cm in doorsnede is <p>Boven de 23 KG geldt ook de "Zwaar pakket toeslag".</p>		
	DHL algemeen	Retourzending	€ 1,25 + Tarief heen-zending
	Dit brengt DHL in rekening als: <ul style="list-style-type: none">- Je DHL zending retour afzender moet- Als je klant de DHL zending weigert- Als je DHL zending niet kan worden afgeleverd- Als je DHL zending niet binnen 7 dagen wordt opgehaald bij een servicepunt.		